

## **GARANTIE**

**Plastivan NV biedt 20 jaar garantie op de Viligno vloeren bij residentieel gebruik en 5 jaar garantie bij commercieel gebruik vanaf datum van aankoop.**

De garantievoorwaarden zijn gebaseerd op huidige kennis en op correct gebruik van het product. Plastivan NV wijst elke verantwoordelijkheid af, en ziet af van de garantie, indien de plaatsing niet conform de plaatsingsinstructies gebeurde zoals deze op dat ogenblik ter beschikking waren op de website van Plastivan NV. De garantie beperkt zich tot het herleveren of vergoeden van het materiaal. Uitnemings- en herplaatsingskosten, werkuren of andere kosten (vb. vervoerskosten) vallen niet onder de garantie.

Indien er binnen de vastgestelde garantieperiode een buitengewone slijtage optreedt aan de vloerbedekking dan zal Plastivan NV het gedeelte dat defect is vervangen of vergoeden, rekening houdende met een afschrijving in verhouding tot de reeds verlopen tijd en garantieperiode.

De garantie vervalt indien geen rekening gehouden werd met volgende voorzorgsmaatregelen:

- Viligno vloeren zijn enkel geschikt voor plaatsing binnenshuis in verwarmde ruimtes, met uitzondering van veranda's!
- Nadat de panelen zijn geplaatst worden visuele gebreken niet meer in behandeling genomen.
- Direct zonlicht op de vloer dient steeds vermeden te worden. Voorzie daarom voldoende verduisteringsmogelijkheden.
- Poten van meubels dienen voorzien te zijn van een bescherming. Onder stoelen met zwenkwielen plaatst men best een beschermingsmat.
- Viligno is niet geschikt voor plaatsing op trappen of om wanden mee te bekleden.
- Vermijd vuil, zand, aarde ... aan schoenen bij het betreden van een Viligno vloer. Voorzie waar nodig inkommaten zonder rubberen rug.
- Huisdieren met scherpe nagels kunnen diepe krassen veroorzaken in de vloer.
- Sigaretten, lucifers ... mogen niet in contact komen met de vloer om permanente schade te vermijden.
- Het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen, schuurmiddelen of zeep is ten strengste verboden.
- Verwijder altijd onmiddellijk scherpe objecten, agressieve middelen of gemorste vloeistoffen van de vloer.

**Voor meer informatie omtrent installatie, onderhoud en garantie verwijzen wij naar**

**[www.viligno.com](http://www.viligno.com).**